ХВ Сотрудник

Российское программное обеспечение

Документация функциональных характеристик

Описание заявляемого BPM-функционала — класс 09.01

Версия мобильных приложений	1.3.10
Версия документа	3.2
Дата редакции	29.09.2026
Правообладатель	ООО «Умный город»
Заявляемый класс	09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)

Документ подготовлен для предоставления в рамках процедуры включения ПО в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.

1. Общие сведения

Параметр	Значение
Наименование	XB Сотрудник
Назначение	Управление операционными бизнес-процессами предприятия
Класс ПО	09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)
Версия мобильных приложений	1.3.10
Платформы	iOS 17+; Android 8.0+; веб-интерфейс; сервер Linux
Правообладатель	ООО «Умный город»
Коммит экспертной сборки	b4c705bd9cc95ef1a9bdc777cf76322ae319d4e9

2. Назначение

«XB Сотрудник» автоматизирует сквозной цикл операционной работы: формирование/получение задачи, привязку к смене и исполнителю, исполнение с фиксацией факта, паузу и возобновление, завершение, проверку результата, возврат на доработку и аудит. Заявляемая функциональность относится к управлению бизнес-процессами. Система не заявляется как бухгалтерская, кадровая, расчётная или зарплатная ERP-система.

3. Пользователи и права

Роль	Основные функции
WORKER	Просмотр своих задач и смен; start/pause/resume/complete; отчёт; уведомления; фото — при включённой функции
MANAGER	Просмотр процессов магазина; создание/управление задачами в доступном контуре; approve/reject; контроль исполнения
SUPERVISOR	Просмотр данных закреплённых магазинов в рамках назначенных прав

Администрирование серверной инфраструктуры выполняется вне прикладной ролевой модели и не является ролью пользователя приложения.

4. Управление процессами задач

Каждая задача является управляемым экземпляром бизнес-процесса. Состояние исполнения хранится отдельно от состояния приёмки, что обеспечивает повторяемый цикл «выполнить → проверить → принять/вернуть».

Состояние исполнения	Смысл	Типичный переход
NEW	Создана, ожидает исполнения	start → IN_PROGRESS
IN_PROGRESS	Работа выполняется	pause → PAUSED; complete → COMPLETED
PAUSED	Работа приостановлена	resume → IN_PROGRESS; complete → COMPLETED
COMPLETED	Исполнение завершено	переход в контур приёмки

Состояние приёмки	Смысл
NONE	Приёмка ещё не активна
ON_REVIEW	Ожидает проверки управляющего
ACCEPTED	Результат принят
REJECTED	Результат отклонён; задача возвращается в PAUSED для доработки

Поддерживаются политики AUTO и MANUAL. При AUTO задача принимается системой после завершения; при MANUAL направляется на проверку управляющему. Reject требует причины. Все переходы фиксируются в журнале событий. Одновременно у работника может быть только одна активная задача.

5. Смены

- Плановая смена содержит дату, начало, окончание, назначение сотрудника и внешнюю связь при интеграции.
- Фактическая смена фиксирует opened_at/closed_at.

- При закрытии проверяются активные/приостановленные задачи; force-закрытие переводит активную задачу в PAUSED.
- Плановые данные могут поступать из внешней информационной системы заказчика по настроенному интеграционному профилю.

6. Назначения и организационная структура

Пользователь может иметь назначения в одном или нескольких магазинах; прикладная роль определяется через назначение и должность. Для SUPERVISOR предусмотрена связь с несколькими закреплёнными магазинами и доступ к их данным в рамках назначенных прав.

7. Уведомления

Сервис уведомлений предоставляет пользовательский inbox и WebSocket-канал реального времени; push-доставка применяется при наличии настроенного внешнего провайдера. Отсутствие push не блокирует основной процесс. В экспертном экземпляре push на устройства отключён, уведомления доступны внутри приложения.

8. Интеграции

Система поддерживает REST API и вебхуки для интеграции с информационными системами заказчика. Поддерживается получение сведений о сотрудниках, сменах и плановых задачах, а также передача статусов исполнения и приёмки. При временной недоступности внешней системы ранее сохранённые данные остаются доступными. В экспертном экземпляре внешняя интеграция отключена.

9. Журнал событий

task_events хранит события START, PAUSE, RESUME, COMPLETE, SEND_TO_REVIEW, AUTO_ACCEPT, ACCEPT, REJECT с актором, ролью, старыми/новыми состояниями, комментарием, метаданными и временем. Это обеспечивает трассируемость экземпляра бизнес-процесса.

10. Клиентские интерфейсы

- Мобильный сотрудник: текущая смена, список задач, карточка процесса, действия по состояниям, уведомления и профиль.
- Мобильный управляющий: контроль задач, фильтры, карточка задачи, принятие/возврат результата.
- Веб-интерфейс: авторизация, список и создание задач, контроль исполнения и административные сценарии.

11. Ограничения и границы

- Часть исходных плановых данных может поступать из информационной системы заказчика; «ХВ Сотрудник» обеспечивает их использование в процессе назначения, исполнения, контроля и приёмки операционных задач.
- Полноценный offline-режим изменения состояния задач не заявляется: операции изменения состояния требуют доступности серверного API.
- Система не выполняет расчёт заработной платы, бухгалтерский учёт и кадровое делопроизводство.
- Push и объектное хранилище относятся к дополнительным функциям; в экспертном экземпляре они отключены.

12. Сценарий проверки класса 09.01

1. Войти тестовым пользователем WORKER и открыть текущую смену.

2. Убедиться, что задача NEW видна исполнителю; выполнить start → pause → resume → complete.

3. Войти MANAGER, открыть завершённую задачу, проверить историю и выполнить reject с причиной.

4. Вернуться WORKER, доработать задачу и завершить повторно.

5. Войти MANAGER и выполнить approve; убедиться, что review_state=ACCEPTED.

6. Проверить журнал событий и уведомления.

7. Отдельно проверить AUTO-задачу: после complete состояние приёмки должно перейти в ACCEPTED без участия управляющего.

© 2026 ООО «Умный город» · Моб. приложения 1.3.10 · Документ 3.2 · 29.09.2026